

hotelp**performance**
BOOST YOUR REVENUE

Aumentiamo i profitti, miglioriamo le performance

La nostra promessa: farti crescere, ogni giorno

Ci impegniamo quotidianamente per trovare le soluzioni più efficaci per aumentare i profitti della tua struttura ricettiva, indipendentemente dal tipo e dalle dimensioni. Ma non ci basta incrementare l'occupazione delle camere, vogliamo migliorarne anche il ricavo medio!

Il nostro segreto: formazione e lavoro di squadra

Per adottare le giuste strategie di prezzo e di marketing facciamo formazione e ricerca continua. Un lavoro di squadra che unisce la tua esperienza di albergatore alle nostre competenze, alle tecnologie più all'avanguardia e alla conoscenza del mercato.

pricing

stabiliamo il prezzo giusto delle tue camere partendo dai dati per ottimizzare ricavi e profitti, senza compromettere la soddisfazione dei clienti



forecast

analizziamo la domanda futura con precisione, in modo da adattare la tue strategie di prezzo e di distribuzione in anticipo



distribuzione

scegliamo i canali di distribuzione più efficaci per raggiungere il tuo pubblico e identifichiamo le strategie più adatte per bilanciare visibilità, ricavi e costi



tecnologia

scegliamo e configuriamo i software giusti per la tua struttura per velocizzare i tempi di gestione delle attività e produrre valore



supporto

forniamo assistenza nell'ottimizzazione dei software e un helpdesk per aiutarti negli aspetti tecnici



formazione

insegniamo costantemente come definire le strategie, le tattiche di vendita e come utilizzare i software



report

verifichiamo, analizziamo e condividiamo report e statistiche delle performance



“Vuoi avere ogni giorno al tuo fianco qualcuno che ha l’obiettivo di incrementare il valore della tua struttura?”



Cosa facciamo

Revenue Management

Analisi, prodotto, posizionamento e strategia

È il nostro metodo di fare Revenue Management, affinato attraverso centinaia di casi di successo in quasi 20 anni di esperienza. Analizziamo i dati di performance, definiamo il prodotto e il posizionamento, scegliamo i canali di distribuzione e le strategie di vendita.

Disegnato su di te!

Ogni azione è personalizzata sulla tua struttura, con strumenti e strategie che aumentano il tuo fatturato e i tuoi ricavi medi.

DEFINIZIONE DEI PRODOTTI



ANALISI DEL MERCATO
E POSIZIONAMENTO



per te

Software

Consulenza, implementazione e assistenza

È il nostro tratto distintivo. Facciamo consulenza e quindi ti suggeriamo solo soluzioni tecnologiche in grado di migliorare veramente il tuo lavoro. Dal booking engine al channel manager, dal CRM al revenue management system, dal brand reputation system al cost control system.

Uno per tutti!

Avrai finalmente un unico referente per i diversi software che utilizzerai, pronto a risolvere ogni imprevisto.

Formazione

Formarsi e non fermarsi

È la marcia in più. Grazie alla formazione in aula e al tuo fianco, direttamente nella tua struttura, tu e i tuoi collaboratori acquisirete le giuste competenze su strategie di vendita, revenue management, distribuzione, controllo di gestione e utilizzo dei software.

Per vincere le sfide!

Saprai affrontare il mercato con uno sguardo nuovo, una nuova consapevolezza e un passo più rapido degli altri.

ANALISI DEI DATI STORICI



DEFINIZIONE STRATEGIA
DI PARTENZA



CONFIGURAZIONE
SOFTWARE



ANALISI DELLA DOMANDA
E DYNAMIC PRICING

Il miglior software?

Quello più utile per te.

Sperimentiamo al posto tuo

La tecnologia rappresenta una grande opportunità per il successo del tuo business. Ma districarsi tra tutti i software esistenti è complesso e rimanere aggiornati lo è ancora di più.

Noi lo facciamo al posto tuo sperimentando, comparando e analizzando i migliori software sul mercato. In questo modo siamo in grado di consigliarti il più adatto ai tuoi obiettivi e ti forniamo tutta l'assistenza necessaria per utilizzarli al massimo del loro potenziale.

**TEC
NOLO
GIA**

**“Sei pronto
ad accelerare
il tuo business?”**





AI RESERVATION AGENT

Piattaforma AI di assistenza clienti per gestire le conversazioni e facilitare le prenotazioni dirette.



BOOKING ENGINE

È il tuo principale strumento di vendita e disintermediazione, non puoi farne a meno!



CHANNEL MANAGER

Un unico pannello di controllo per gestire facilmente tutti i tuoi canali di vendita, OTA e non solo.



REVENUE MANAGEMENT SYSTEM

Individua il prezzo giusto al momento giusto per massimizzare il tuo fatturato.



CRM

Profila e stupisci il tuo cliente fin dal primo contatto con preventivi interattivi e comunicazioni mirate.



COST CONTROL SYSTEM

Risponde alle esigenze di albergatori, direttori e manager che vogliono tenere sotto controllo i costi di ogni reparto.



BRAND REPUTATION

Un ospite felice è il tuo miglior ambasciatore. Trasforma la customer satisfaction in web reputation.



HOTSPOT WI-FI

Raccogli le email dei tuoi ospiti che si collegano al Wi-Fi e aumenta il database dei contatti.

Facciamo squadra



Passione ed esperienza sul campo

Affidarsi a un team è sempre la soluzione migliore perché ognuno dei componenti è specializzato in un'attività specifica e fondamentale per la crescita del tuo hotel.

Siamo pronti ad ascoltarti e a trovare le soluzioni più adatte a te, perché siamo tutti accomunati da una grande passione per il mondo alberghiero e, grazie anche ad esperienze dirette, conosciamo perfettamente le dinamiche di gestione di una struttura turistica.



Emanuele N.



Samantha



Lorenzo



Annalisa



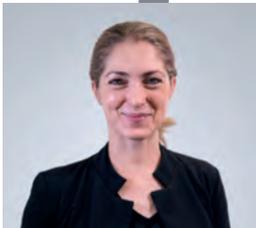
Fabrizio



Emanuele M.



Manuel



Elena



Chiara



Serena



Lara



Marta



Lorena



Giada



Riccardo



Valentina



Maura



Gianluca



Tatiana

4 metodi, grandi risultati

1

Revenue Outsourcing

La soluzione immediata se non hai un Revenue Manager in hotel

Ti manca una figura competente in Revenue Management? Non preoccuparti, grazie al nostro esclusivo servizio di outsourcing, avrai una risorsa già formata ed esperta, pronta a mettersi subito al lavoro per te! Risparmierai tantissimo tempo, eviterai di assumere un nuovo dipendente e, rapidamente, otterrai ottimi risultati.

2

Revenue Coaching

Affiancare il tuo staff per farlo crescere e renderlo autonomo

Il coaching è un servizio pensato per chi desidera internalizzare tutto il lavoro, migliorando le competenze del tuo staff. Un mix di formazione e consulenza personalizzata sul tuo hotel, tramite un supporto continuo del Revenue Coach per trasferirti il suo know-how.

3

Formazione

**Nuovi scenari, nuove tecnologie, nuovi mercati.
Non si finisce mai d'imparare**

Nel web, nel marketing e nel turismo i cambiamenti sono rapidi e quotidiani. Per questo è necessario rimanere sempre al passo!

Noi ci aggiorniamo e ci formiamo costantemente e trasferiamo a te la nostra conoscenza, le novità tecnologiche e le nuove soluzioni per gestire con intelligenza il tuo hotel e aumentarne il valore.



**“E tu?
Quale metodo
vorresti adottare?”**

4

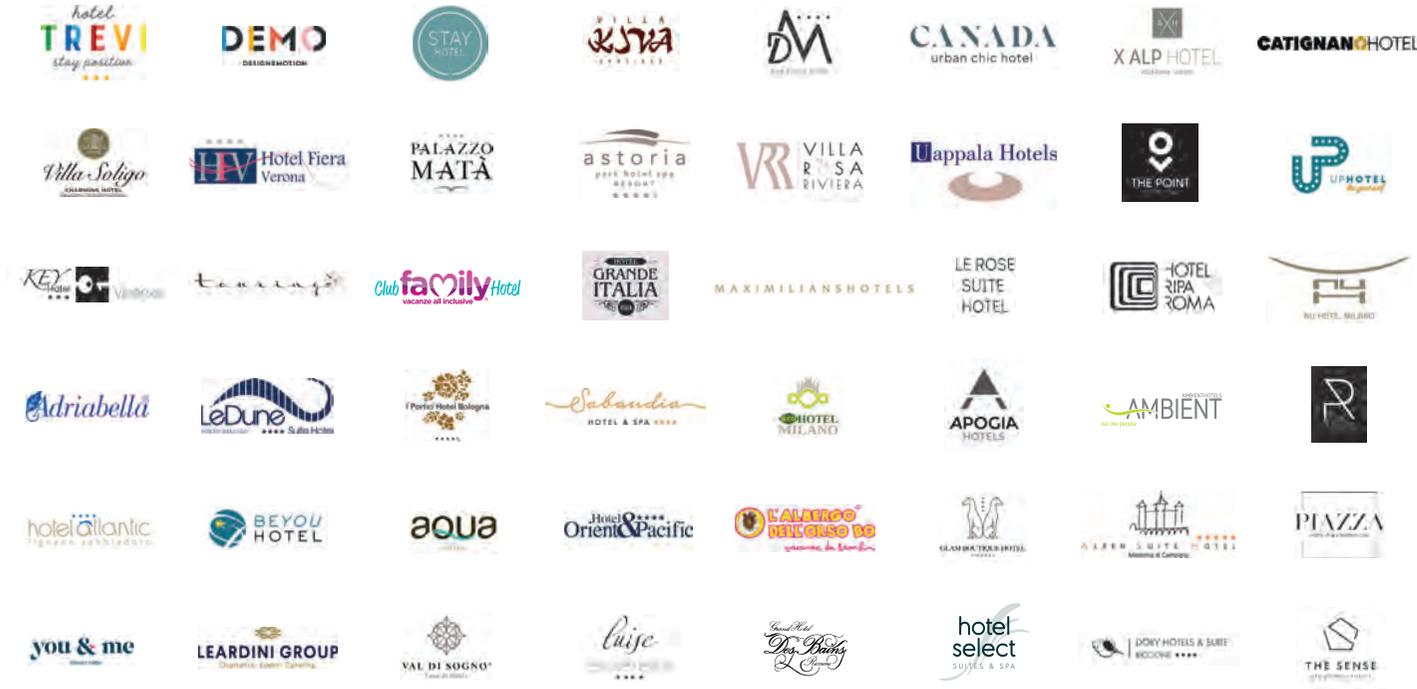
Controllo di gestione

Ridurre i costi, evitare gli sprechi, aumentare i profitti e migliorare la qualità.

Sai perfettamente anche tu che tutto questo non è facile, ma applicando un corretto Controllo di Gestione sarai in grado di analizzare ogni singola voce di spesa, classificarla, assegnarla al giusto centro di costo e monitorarla nel tempo.

Solo così saprai come e dove intervenire per creare risparmi e generare profitto.

Ci hanno detto sì



Oltre 500 strutture turistiche ci hanno scelto, ottenendo un notevole aumento dei ricavi e dei margini operativi, e un significativo miglioramento della gestione, grazie all'impegno del team di Hotel Performance.

Camping e Villaggi Turistici

Know-how ed esperienza sull'ospitalità outdoor

Alcuni tra i più grandi e prestigiosi villaggi turistici e camping italiani si sono affidati a noi. Abbiamo sviluppato strategie e azioni specifiche e accumulato una grande esperienza nelle politiche di prezzo e nel controllo di gestione che ci permette di ottenere importanti risultati nell'open air hospitality.



Analisi di destinazione

Per un efficace marketing territoriale

Analizziamo i trend della domanda e dell'offerta di una destinazione con informazioni sull'andamento dell'occupazione, dei ricavi medi e dei prezzi di vendita.

Elaboriamo grafici e analisi di confronto rispetto a differenti periodi stagionali, anni precedenti e territori concorrenti.

Redigiamo bollettini utili alle strutture ricettive (e non solo) di una destinazione per conoscere l'andamento del mercato e della pressione della domanda in quel territorio.



5 casi di successo

Tra le tante case history eccone cinque in cui la nostra consulenza in Revenue Management ha fatto la differenza!

1

HOTEL LAGO 4 STELLE

92 camere con piscina e ristorante



+24%



+26%



+31%

2

HOTEL MONTAGNA 4 STELLE

40 camere con spa e ristorante



+22%



+20%

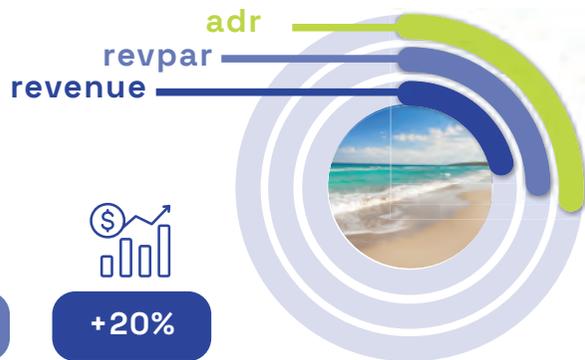


+47%

3

HOTEL MARE 4 STELLE

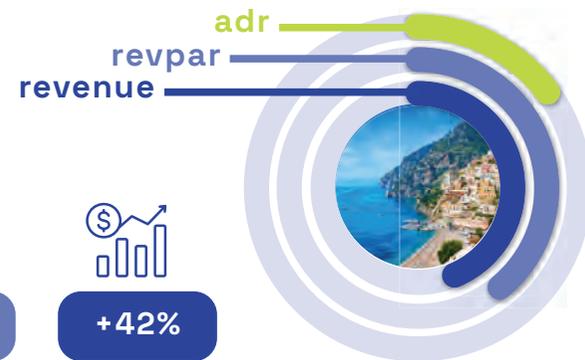
40 camere con spa e ristorante



5

CAMPING VILLAGE - MARE

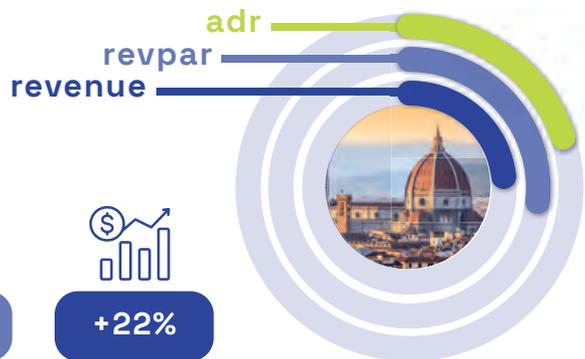
76 unità con piscina



4

HOTEL CITTÀ 3 STELLE

51 camere



“Sei pronto a diventare il nostro nuovo caso di successo?”

(non lo diciamo noi)

Lo dicono i nostri clienti



**Gabriele Leardini | Hotel Select Suites & Spa
Riccione**

Sono anni che l' Hotel Select Suites & Spa di Riccione collabora con Hotel Performance. Questa azienda si distingue per competenza, professionalità e assistenza verso il cliente. Il nostro feedback è estremamente positivo.



**Daniela Falcone - Sales, Revenue & Marketing
Manager - Leardini Group - Riccione**

La prima parola che mi viene in mente pensando ad Hotel Performance è affidabilità! Sono un ottimo supporto per l'hotel, ho provato personalmente le loro soluzioni e ne sono rimasta veramente soddisfatta.



**Fabrizio Fabbri | Founder & Owner
Up Hotel - Rimini**

Grazie alla consulenza di Hotel Performance non solo siamo riusciti a raggiungere il budget prefissato ma lo abbiamo ampiamente superato....per me sono indispensabili.....



**Claudio Bombelli | Stay Hotel
Varese**

Collaboriamo con Hotel Performance da un paio d'anni e la nostra produzione cresce continuamente. Competenti, affidabili, appassionati. Bravi!



**Federica Festaz e Gérard Brunodet
21BARRA5 Guest House -Aosta**

Ci hanno aiutati a crescere con incrementi di fatturato che non avremmo mai potuto raggiungere senza il loro supporto. Consigliatissimi per dare una sferzata vincente alla propria attività turistico-ricettiva.



**Cristiana Marzoli | Dolomeet Boutique Hotel
Pinzolo**

"Professionalità, competenza e cortesia"...così definirei l'attività di consulenza dello staff di Hotel Performance sia per quanto riguarda la formazione del nostro personale che per il revenue management. Consigliatissimi!!!

Diventa un revenue manager

Hotel Revenue Lab

Il percorso formativo di Hotel Performance

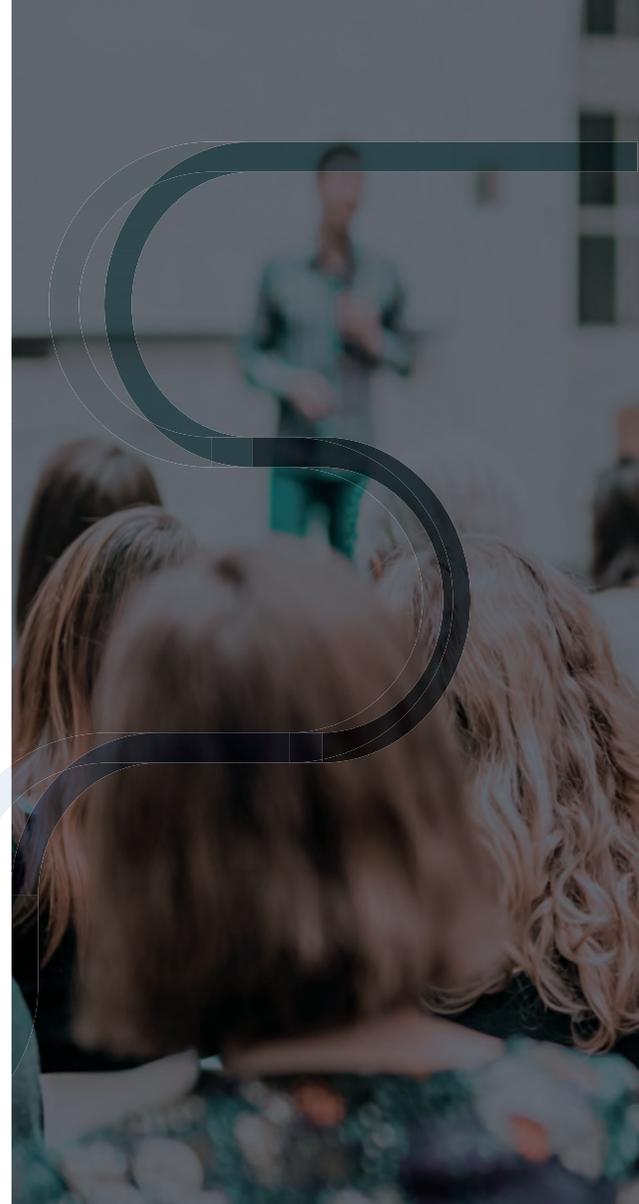
Con i nostri consulenti e formatori esperti e certificati CHRM e CRME, scoprirai il Revenue Management attraverso simulazioni coinvolgenti e strategie ampiamente collaudate in centinaia di strutture alberghiere.

Il programma presenta due livelli:

Basic > in cui apprendrai i fondamentali, dalla teoria alla pratica: imparerai a gestire

il prezzo dinamico, a valutare i principali indicatori di performance e a costruire una strategia vincente.

Advanced > in cui esplorerai le strategie avanzate di commercializzazione, pianificazione e coordinamento con Marketing & Sales. Lezioni interattive e pratiche per passare dalla tattica all'azione!



Incontra il meglio del Revenue Management

Global Revenue Forum

**Londra, Milano, Stoccolma, Lisbona, quattro sedi per altrettanti eventi, live e digitali.
La più importante manifestazione europea sul Revenue Management degli hotel è organizzata da noi.**

Occasioni uniche di incontro, condivisione e aggiornamento con i più grandi esperti mondiali del Revenue Management attraverso seminari, speech, forum e tavole rotonde.



Achieve
Greater
Profitability



we

Global  STOCKHOLM
January 2022

HOTEL
REVENUE
FORUM

HOTEL
REVENUE
FORUM

It's all about the study
up to the Revenue
based on Revenue
and the QR Code
the award program





hotelperformance
BOOST YOUR REVENUE



Via Macanno, 38/Q
47923 Rimini (RN)
+39 0541 1525011

info@hotelperformance.it
www.hotelperformance.it

